



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN EQUICTY

Laatste update 09/11/2017

1. ALGEMEEN

Behoudens uitdrukkelijke andere overeenkomst voor de levering van software en/of diensten, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing op alle contacten, relaties en overeenkomsten tussen EQUICTY NV (verder EQUICTY) en de klant.

Wijziging van één of meer van deze voorwaarden door een andersluidende overeenkomst laat de geldigheid van de overige voorwaarden onverminderd bestaan.

EQUICTY kan op elk moment aanpassingen maken aan deze overeenkomst door publicatie op de EQUICTY-website.

2. OFFERTES

De offertes die door EQUICTY aan de klant worden overgemaakt hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen behoudens andersluidende bepaling.

EQUICTY is slechts gehouden tot de op de aanvaarde offerte expliciet vermelde verbintenissen.

Alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke engagementen worden als niet bestaande beschouwd.

Alle eventuele aanvullingen of wijzigingen dienen bovendien schriftelijk bevestigd te worden.

De prijzen en de leveringstermijnen worden in de offerte als richtlijn meegegeven.

De klant aanvaardt dat deze kunnen aangepast worden in functie van de concrete opdrachtsomschrijving.

De klant dient bij de opdracht alle relevante en mogelijks nuttige gegevens door te geven teneinde EQUICTY toe te laten een zo nauwkeurig mogelijke prijsopgave en timing of te leveren.

EQUICTY kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enig gevolg dat voortvloeit uit onvolledige gegevensverstrekking door de klant.

3. LEVERING

Alle prijsopgaven door EQUICTY zijn “af fabriek”.

De invoerbelastingen of alle eraan gelijkgestelde taksen, overdrachttaksen en in het algemeen alle andere bestaande of nog te vallen taksen en belastingen zijn nooit

begrepen in de door EQUICTY vastgestelde of aangenomen prijzen en vallen steeds ten laste van de klant.

Klachten voor beschadigingen, niet conformiteiten, tekorten en andere dienen binnen de drie dagen na levering schriftelijk te worden overgemaakt aan EQUICTY.

Tevens dienen deze klachten vergezeld te zijn van de nodige documenten (verslagen, foto's ...) die EQUICTY toelaten om de zwaarwichtigheid en/of gegrondheid van de klacht te evalueren.

Indien de klant wenst dat EQUICTY instaat voor de verzending van de goederen dient de klant volledige verzendingsinstructies te verstrekken.

Behalve indien anders overeengekomen geschiedt de verzending volledig voor rekening en op risico van de klant.

In geval de verzending vertraging ondergaat om redenen die vreemd zijn aan EQUICTY draagt de klant hiervan de gevolgen en staat hij in voor eventuele bijkomende kosten zoals behandelingskosten, stockeringskosten, premies van verzekering en dergelijke.

De klant aanvaardt de goederen zoals geleverd en aanvaardt dat EQUICTY behoudens andere overeenkomst, niet instaat voor de installatie of ingebruikstelling van de goederen. EQUICTY kan echter, op vraag van de klant, ook een offerte afleveren voor de installatie en ingebruikstelling van de door EQUICTY geleverde goederen.

De prijsopgave is in elk geval exclusief eventuele montage, tenzij anders gevraagd door de klant.

EQUICTY heeft het recht om de levering en/of verdere dienstverlening uit te stellen tot het eventueel met de klant overeengekomen voorschot is betaald.

Indien de klant van oordeel is dat EQUICTY de leveringstermijn overschrijdt, dient de klant EQUICTY in gebreke te stellen per aangetekende brief waarna EQUICTY over een aanvullende redelijke termijn beschikt om de levering uit te voeren.

In geval van vertraging door de schuld van de klant heeft EQUICTY het recht om de leveringstermijn met minstens dezelfde duur te verlengen.

EQUICTY kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien de levering wordt vertraagd door enig geval van overmacht zoals omschreven in de toepasselijke wetgeving.

TECHNISCHE INLICHTINGEN

De door EQUICTY geproduceerde goederen beantwoorden minstens aan de gangbare normen en beantwoorden aan de omschrijving in de technische documentatie.

De technische documentatie, tekeningen, illustraties en specificaties blijven de intellectuele eigendom van EQUICTY en/of zijn leveranciers en het is de klant niet toegelaten deze aan enige derden over te maken of mee te delen.

Een inbreuk hierop zal EQUICTY het recht geven om het contract meteen te verbreken lastens de klant, en vergoeding te vorderen van alle door haar en/of haar leveranciers geleden schade.

WAARBORG

Onder voorbehoud dat de klant zijn verplichtingen stipt nakomt verbindt EQUICTY zich ertoe om de gebreken of niet conformiteiten in de mate van het technisch mogelijke te verhelpen gedurende de waarborgperiode en indien deze uitsluitend aan een constructiefout of materiaalfout te wijten zijn, of aan een gebrek in de installatie indien deze installatie door EQUICTY werd uitgevoerd.

Voorwaarde is evenwel dat EQUICTY hiervan schriftelijk verwittigd wordt binnen de drie werkdagen na ontdekking van het gebrek of de niet conformiteit en dat de klant bij deze verwittiging de nodige stukken (verslagen, foto's ...) voegt die EQUICTY toelaten om de zwaarwichtigheid en/of gegrondheid van de klacht te beoordelen.

Indien het gebrek of niet conformiteit de terugzending van de goederen naar EQUICTY noodzaakt, staat de klant in voor terugzending ervan.

Indien defecte stukken worden vervangen blijven de defecte stukken eigendom van EQUICTY.

Voor herstellingen gelden dezelfde voorwaarden als voor nieuwe leveringen (zie voorgaande)

Voor goederen die in de levering begrepen waren doch niet door EQUICTY gefabriceerd zijn, gelden slechts de waarborgen en verplichtingen zoals EQUICTY deze heeft op haar leveranciers.

Tenzij ander bepaald, belooft de waarborgperiode twaalf (12) maanden.

De waarborgperiode vangt aan op de dag van de levering.

EQUICTY kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor enige gevolgschade waaronder niet limitatief begrepen: personeelskosten, klantenverlies, inkomstenverlies, verminderde prestaties ...

De verantwoordelijkheid van EQUICTY is steeds beperkt tot herstelling of vervanging van de defecte stukken en EQUICTY kan nooit verantwoordelijk geacht worden voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een tussenkomst of feit van de klant zelf of van een derde noch door gevallen van slijtage, nalatigheid, verkeerd gebruik of enig ander element dat niet geschiedt onder toezicht van EQUICTY.

De aansprakelijkheid van EQUICTY is in alle gevallen beperkt tot de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs.

BETALINGSVOORWAARDEN

Alle betalingen gebeuren contant of vijftien (15) dagen na factuurdatum in de munt die bij de bestelling wordt overeengekomen en op rekening van EQUICTY.

In geval van niet betaling op vervaldag is van rechtswege een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar.

Indien de som niet wordt betaald binnen de acht dagen na ingebrekestelling dient zij tevens verhoogd te worden met een forfaitaire vergoeding van 15% met een minimum van 100,00 €.

Het niet nakomen van enige betalingsverplichting door de klant geeft het recht aan EQUICTY om de levering en prestaties te schorsen.

Wanbetaling van één of meerdere facturen maakt de totale schuld ineens opeisbaar.

De klant aanvaardt dat enige discussie nopens de geleverde goederen of prestaties zijn betalingsverplichtingen niet schorsen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde en/of geïnstalleerde materiële en immateriële goederen blijven eigendom van EQUICTY tot gehele betaling.

EQUICTY heeft het recht om deze bij wanbetaling terug te nemen en zich te beroepen op het stilzwijgend ontbindend beding lastens de klant. Dit onverminderd het recht van EQUICTY op het vorderen schadevergoeding en winstderving wegens de contractbreuk van de klant.

BEVOEGDHEIDSBEDING

De klant aanvaardt dat de rechtbanken van het arrondissement waar EQUICTY gevestigd is bevoegd zijn en dat het Belgisch recht van toepassing is op deze algemene voorwaarden.

Bedrijfsinformatie

EQUICTY NV
Oude Wervikstraat 48
B-8980 Beselare
BE 0642.995.182
hello@equicity.com

Als u vragen of opmerkingen heeft rond deze Algemene Verkoopsvoorwaarden,



contacteer ons op hello@equicity.com.